

# Datenschutzerklärung für Microsoft Teams

Please scroll down for English Version.

## 1. Information über Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir (bNear GmbH, nachfolgend „bNear“ genannt) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Software unter Verwendung der Videokonferenzlösung Microsoft Teams.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

bNear GmbH  
Vitalisstr. 67  
c/o GATEWAY  
50827 Köln  
E-Mail: [hello@bnear.io](mailto:hello@bnear.io)

## 3. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Software unter Nutzung von Microsoft Teams verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Persönliche Stammdaten:

Anzeigename (in der Regel Vor- und Nachname), E-Mail-Adresse, Profilbild (falls eingestellt), Microsoft-Teams-Team- und -Mieterzugehörigkeit, Microsoft-Teams-Präsenzstatus

Zweck: Bereitstellung von Software-Funktionen, Benutzerverwaltung, Anzeige eines Benutzers in der App für andere Benutzer

- Kommunikationsdaten:

Kalenderbesprechungen (Betreff, Beschreibung, Uhrzeit + Datum, Teilnehmer, Link zum Verbindungsaufbau), laufende Anrufe (Betreff, Teilnehmer, Link zum Verbindungsaufbau, Stummschaltungsstatus des Teilnehmers), Nutzeraktivitäten in der Software, Identifizierung, IP-Adresse.

Zweck: Bereitstellung von Software-Funktionen, Benutzerverwaltung, Funktionen in der Software wie z.B. Anzeige einer Übersicht über laufende Gespräche im Team, Bereitstellung eines virtuellen Tisch- und Küchengesprächs, Fehleranalyse, Qualitätssicherung, Benutzersupport.

## 4. Microsoft Office 365, Microsoft Teams Videokonferenz

Wir verwenden Microsoft Teams im Zusammenhang mit unserer Software. Dabei verwenden wir bei Microsoft Teams den Modus Team Meetings. Beim Team Meetings werden Audioeingaben und Videoaufnahmen verhindert durch unsere Microsoft Teams Einstellungen. Es erfolgt grundsätzlich keine Aufzeichnung der Veranstaltung durch bNear.

Die Datenverarbeitungen führen wir aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO durch. Unser berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung lautet: Durchführung von Online-Informationsveranstaltungen zur Information der Teilnehmenden über fachliche Themen sowie den Unternehmensverband und seine Geschäftsaktivitäten.

Microsoft Teams ist Teil von Microsoft Office 365. Microsoft Teams ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne Nutzer, Teams, Communities und Netzwerke. Dieses beinhaltet unter anderem eine Videokonferenzfunktion.

Microsoft Office 365 ist eine Software des Unternehmens

**Microsoft Ireland Operations Limited**

One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ireland

Microsoft Teams ist Teil der Cloud-Anwendung Office 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss.

Die Datenverarbeitung mit Office 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union in Irland und den Niederlanden. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für Office 365 umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z. B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen.

Des weiteren haben wir in Office 365 die Funktionalität „Customer Log Box“ implementiert. Dadurch existiert keinerlei Zugriffsmöglichkeit von Microsoft auf unsere Daten in Office 365.

Zum Zweck der Fernwartung kann Microsoft einen Zugriff beantragen. Dieser Zugriff wird sodann im Einzelfall von uns geprüft und bei Genehmigung erteilt. In diesem Fall kann ein solcher Zugriff auch von verbundenen Unternehmen von Microsoft von außerhalb der Europäischen Union aus erfolgen. Ausschließlich für diesen Fall des Zugriffs von außerhalb der Europäischen Union im von uns genehmigten Einzelfall haben wir EU-Standardverträge (Standarddatenschutzklauseln) mit Microsoft abgeschlossen. Um ein angemessenes Datenschutzniveau beim Transfer personenbezogener Daten in ein Drittland wie die USA in diesem konkreten Fall zu garantieren, haben wir, wie oben beschrieben, ergänzende Maßnahmen in Form dem Stand der Technik entsprechender technischer und organisatorischer

Maßnahmen wie z.B. Zugriffsberechtigungs- und Verschlüsselungskonzepte für Datenleitungen, Datenbanken und Server implementiert.

Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen.

## 5. Weitergabe an Dritte

Wir nutzen, wie oben dargestellt, Microsoft für Office 365 als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DS-GVO.

## 6. Datenspeicherung

Login-Daten und IP-Adressen werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

## 7. Ihre Rechte

Sie können um Auskunft darüber bitten, welche personenbezogenen Daten wir speichern. Sofern Sie personenbezogene Daten auf der Basis eines Vertrags oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, sind Sie berechtigt, diese Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie können auch die Löschung, Berichtigung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU übertragen werden, das keinen adäquaten Schutz bietet, können Sie eine Kopie des Vertrags verlangen, der einen adäquaten Schutz personenbezogener Daten vorsieht. Sofern Sie eine Einwilligung für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Basis eines Interessenausgleichs verwenden, können Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verwenden, es sei denn, unsere Interessen überwiegen.

## 8. Ansprechpartner

Sofern Sie Fragen zu unserer Verwendung personenbezogener Daten oder dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

bNear GmbH  
Vitalisstr. 67  
c/o GATEWAY  
50827 Köln

E-Mail: [hello@bnear.io](mailto:hello@bnear.io)

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit nach Bedarf aktualisiert werden.

Zuletzt geändert: 19.05.2022

English version

# Data Protection Declaration for Microsoft Teams

## 1. Information on the Processing of Personal Data

With this data protection declaration, we (bNear GmbH, hereinafter referred to as "bNear") inform you about the processing of your personal data in the context of the use of our software using the video conferencing solution Microsoft Teams.

## 2. Data Controller

The person responsible pursuant to Art. 4 (7) of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) is:

bNear GmbH  
Vitalisstr. 67c/o  
GATEWAY50827  
Cologne

E-mail: [hello@bnear.io](mailto:hello@bnear.io)

## 3. What Personal Data we Process

In the course of providing our software using Microsoft Teams, we process the following personal data:

- Personal master data:  
Display Name (usually first and last name), email address, profile picture (if set), Microsoft-Teams-team and -tenant affiliation, Microsoft-Teams presence status  
Purpose: Provision of software features: user management, displaying a user in the app to other users
- Communication data:  
Calendar meetings (subject, description, time + date, participant, link to connect), ongoing calls (subject, participant, link to connect, mute status of participant), user activity in the software, identification, IP address.

Purpose: Provision of software features, user administration, functions in the software such as display of an overview of ongoing conversations in the team, provision of a virtual table and kitchen conversation, error analysis, quality assurance, user support.

## 4. Microsoft Office 365, Microsoft Teams video conference

We use Microsoft Teams in connection with our software. In Microsoft Teams, we use the Team Meetings mode. In Team Meetings, audio inputs and video recordings are prevented by our Microsoft Teams settings. In principle, there is no recording of the event by bNear.

We carry out the data processing on the basis of a legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) DS-GVO. Our legitimate interest for the data processing is:  
Conducting online information events to inform participants about professional topics as well as the business association and its business activities.

Microsoft Teams is part of Microsoft Office 365. Microsoft Teams is a productivity, collaboration and exchange platform for individual users, teams, communities and networks. This includes, among other things, a video conferencing function.

Microsoft Office 365 is software from the company  
**Microsoft Ireland Operations LimitedOne**  
Microsoft PlaceSouth  
County Business Park  
LeopardstownDublin  
18D18  
P521Ireland

Microsoft Teams is part of the Office 365 cloud application, for which a user account must be created.

Data processing with Office 365 takes place on servers in data centers in the European Union in Ireland and the Netherlands. For this purpose, we have concluded a commissioned processing agreement with Microsoft in accordance with Art. 28 DS-GVO. Accordingly, we have agreed extensive technical and organisational measures with Microsoft for Office 365 that comply with the current state of the art in IT security, e.g. with regard to access authorisation and end-to-end encryption concepts for data lines, databases and servers.

Furthermore, we have implemented the "Customer Log Box" functionality in Office 365. This means that Microsoft has no access whatsoever to our data in Office 365.

Microsoft may request access for the purpose of remote maintenance. This access will then be reviewed by us on a case-by-case basis and granted if approved. In this case, such access may also be granted by Microsoft affiliates from outside the European Union. We have concluded EU standard contracts (standard data protection clauses) with Microsoft exclusively for this case of access from outside the European Union in individual cases approved by us. In order to guarantee an appropriate level of data protection when transferring personal data to a third country such as the USA in this specific case, we have implemented supplementary measures in

the form of state-of-the-art technical and organisational measures such as access authorisation and encryption concepts for data lines, databases and servers, as described above.

Microsoft reserves the right to process customer data for its own legitimate business purposes. We have no control over these data processing activities by Microsoft. To the extent that Microsoft Teams processes personal data in connection with its legitimate business purposes, Microsoft is the independent data controller for those data processing activities and as such is responsible for compliance with all applicable data protection laws. If you require information about Microsoft's processing, please refer to the relevant Microsoft statement.

## 5. Disclosure to Third-Parties

As described above, we use Microsoft for Office 365 as a processor within the meaning of Article 28 of the GDPR.

## 6. Data Storage

Login data and IP addresses are deleted after 180 days at the latest.

## 7. Your Rights

You can ask for information about which personal data we store. If you have provided personal data on the basis of a contract or consent, you are entitled to receive this data in a common and machine-readable format.

You can also request the erasure, rectification or restriction of the processing of your data. If your personal data is transferred to a country outside the EU that does not provide adequate protection, you may request a copy of the contract that provides for adequate protection of personal data. If you have given your consent for the use of your personal data, you can withdraw your consent at any time with effect for the future.

If we use your personal data on the basis of a balance of interests, you can object to the use of your data. In this case, we will no longer use your data unless our interests prevail.

## 8. Contact Person

If you have any questions about our use of personal data or this privacy policy, or if you wish to exercise your rights, please contact us at any time:

bNear GmbH  
Vitalisstr. 67c/o  
GATEWAY50827  
Cologne  
E-mail: [dataprivacy@bnear.io](mailto:dataprivacy@bnear.io)

This Privacy Policy may be updated from time to time as necessary. Last modified: 19.05.2022